



Thông báo Chính sách đặc quyền dành cho Khách hàng VF 9 tại Việt Nam

Mã văn bản: 20240928_ThongbaoCSdacquyendanhchoKHVF9VN

Công ty TNHH kinh doanh thương mại và dịch vụ VinFast xin thông báo Chính sách đặc quyền dành cho Khách hàng VF 9 tại Việt Nam đến Quý khách hàng.

1. **Đối tượng áp dụng:** Tất cả Khách hàng mua xe ô tô điện VinFast VF 9 tại thị trường Việt Nam.

2. **Chính sách đặc quyền chi tiết:**

STT	Tiêu chí	Dịch vụ đặc quyền dành cho Khách hàng VF 9
1	Có Hotline chăm sóc riêng.	Khách hàng VF 9 khi gọi đến Hotline của VinFast sẽ được chăm sóc, phục vụ 24/7 bởi nhóm nhân viên Chăm sóc khách hàng chuyên trách có trình độ cao nhất, đảm bảo tiếp nhận ý kiến, phản ánh của Khách hàng và xử lý nhanh chóng kịp thời.
2	Tiếp cận dịch vụ sửa chữa nhanh và thuận tiện.	Giao nhận xe miễn phí tại địa điểm theo Khách hàng yêu cầu (trong giờ hành chính): <ul style="list-style-type: none">Khoảng cách tối đa: từ 30 km trở xuống trong bán kính từ Xưởng dịch vụ gần nhất.VinFast sẽ hỗ trợ chi phí cho Nhà phân phối xử lý sự vụ.
3	Trải nghiệm vượt trội khi vào Xưởng dịch vụ.	<ul style="list-style-type: none">Được tiếp đón và tư vấn bởi các Cố vấn dịch vụ, Kỹ thuật viên có kinh nghiệm và tay nghề cao nhất khi mang xe tới Xưởng dịch vụ.Ưu tiên sắp xếp lịch bảo dưỡng và sửa chữa phù hợp với thời gian và nhu cầu của Khách hàng.Khách hàng được tiếp nhận, phục vụ và ưu tiên sửa chữa ngay.Xe VF 9 sẽ được sửa chữa bởi những Kỹ thuật viên xuất sắc nhất và được kiểm tra chất lượng bởi Quản đốc trước khi giao xe cho Khách hàng.
4	Sạc miễn phí.	Khách hàng VF 9 được sạc miễn phí 02 năm tại các trạm sạc công cộng của VinFast: <ul style="list-style-type: none">Đối tượng áp dụng: Tất cả các xe VF 9.Thời điểm áp dụng: Bắt đầu từ ngày 01/06/2024 đến hết ngày 31/05/2026.

5	Đổi xe VF 9 mới.	<p>1.1. Nếu đổi ngang sang dòng xe cùng loại:</p> <p>Khách hàng phải chi trả thêm với mức = $(100\% - A) * B$</p> <p>Trong đó</p> <p>A: Tỷ lệ khi mua lại tương ứng theo mốc thời gian xe đã qua sử dụng (theo chính sách của VinFast) – Phụ lục 1.</p> <p>B: Giá xe đổi ngang theo chính sách bán lẻ hiện tại.</p> <p>1.2. Nếu đổi lên dòng xe cao hơn:</p> <p>Khách hàng phải chi trả thêm theo mức = [Tổng chi trả cho trường hợp đổi ngang xe cùng loại] + [Chênh lệch Giá giữa Dòng xe Khách hàng đổi mới với Dòng xe Khách hàng trả lại]</p> <p><i>(Giá xe được quy định theo chính sách bán lẻ tại thời điểm Khách hàng thực hiện thu cũ đổi mới).</i></p> <p>Thời hạn đăng ký tham gia Chương trình: Từ ngày 25/09/2024 đến hết ngày 31/12/2024.</p> <p>Điều kiện áp dụng:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Thời gian áp dụng: Bắt đầu từ ngày 25/09/2024 tới khi có thông báo khác. • Đối tượng áp dụng: Toàn bộ Khách hàng VF 9. • Tình trạng xe cũ: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Xe vẫn còn trong tình trạng vận hành tốt, không tai nạn, hỏng hóc nghiêm trọng, ngập nước lâu, cháy,...
6	Cam kết mua lại xe.	<p>VinFast cam kết mua lại xe VF 9 với mức giá 78% sau 24 tháng và 70% sau 36 tháng tính theo giá xuất hóa đơn. Với các mốc thời gian khác, áp dụng theo Phụ lục 1.</p> <p>(*): Giá NET là giá Khách hàng thực trả khi mua xe từ VinFast hoặc Nhà Phân Phối/Đại Lý chính hãng của VinFast, được tính bằng giá trị trước thuế trên hóa đơn trừ (-) đi tổng mệnh giá của các gói ưu đãi khuyến mại (bằng tiền hoặc không bằng tiền) do VinFast cung cấp cho Khách hàng.</p> <p>Điều kiện áp dụng:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Thời gian áp dụng: Bắt đầu từ ngày 25/09/2024 tới khi có thông báo khác. • Đối tượng áp dụng: Chỉ áp dụng với Khách hàng mua xe VF 9 mới từ ngày 25/09/2024. • Tình trạng xe cũ: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Xe vẫn còn trong tình trạng vận hành tốt, không tai nạn, hỏng hóc nghiêm trọng, ngập nước lâu, cháy,...

7	Đối với Xe VIN 2023	Bổ sung chính sách cho Khách hàng mua xe VF 9 có số VIN 2023: <ul style="list-style-type: none"> • Được áp dụng chính sách trả thẳng/trả góp hiện tại. • Tặng 01 năm bảo hiểm.
----------	----------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(*) Các mốc thời gian tính từ ngày xuất hóa đơn.

3. Phụ lục 1 – Tỷ lệ giá mua lại cho Khách hàng VF 9:

Mốc thời gian sử dụng xe	Tỷ lệ khi MUA LẠI
Từ 6 tháng trở xuống	90,0%
8 tháng	88,7%
10 tháng	87,3%
12 tháng	86,0%
14 tháng	84,7%
16 tháng	83,3%
18 tháng	82,0%
20 tháng	80,7%
22 tháng	79,3%
24 tháng	78,0%
26 tháng	76,7%
28 tháng	75,3%
30 tháng	74,0%
32 tháng	72,7%
34 tháng	71,3%
36 tháng	70,0%

4. Quy định về dòng xe đổi ngang:

Xe hiện tại	VF 9 Eco	VF 9 Plus
Xe đổi ngang	VF 9 Eco	VF 9 Plus

Vui lòng liên hệ Showroom và Nhà Phân Phối để có thêm thông tin chi tiết.

Hotline: 1900 23 23 89